

# Sepsisfondens privatlivspolitik

## – hvordan vi behandler dine personoplysninger

### Generelt

Sepsisfonden sørger for, at du føler dig tryk i alle dine kontakter med os. Vi overholder GDPR, databeskyttelsesforordningen, hvilket betyder, at vi respekterer dit privatliv og din ret til at kontrollere dine persondata. Vi er åbne med hvilke data vi indsamler og hvorfor. Vi beskytter altid dine data på den bedst mulige måde.

I vores privatlivspolitik beskriver vi, hvilke oplysninger vi indsamler, til hvilket formål de indsamles, på hvilken måde du kan have kontrol over dine oplysninger og hvordan du kontakter os. Politikken gælder i alle sammenhænge, når du besøger vores hjemmeside, bruger nogen af vores tjenester der, når du er hos os på sociale medier eller kommer i kontakt med os på andre måder, for eksempel via e-mail, eller en app, som vi står for. for bagved. Politikken gælder også for oplysninger, vi modtager via telefon, post, eller hvis du på anden måde giver os oplysninger.

Vores politik gælder, uanset om du kommer i kontakt med os som donor, frivillig eller blot hvis du er interesseret i vores virksomhed. Det gælder også for dig, der kommer i kontakt med os i din professionelle rolle eller som medarbejder hos os.

Sepsisfonden er persondataansvarlig på den måde, der er beskrevet nedenfor, og vi er ansvarlige for, at behandlingen sker i overensstemmelse med gældende lovgivning.

### Personlige oplysninger vi indsamler

Sepsisfonden modtager primært personoplysninger direkte fra dig. Eksempler på personlige oplysninger, vi indsamler, er dit navn, kontaktoplysninger til dig såsom mobilnummer, e-mailadresse eller fysisk adresse. Kontonumre og personnumre er andre eksempler. Sepsisfonden kan ved hjælp af dit cpr-nummer opdatere dine oplysninger fra andre offentlige registre, såsom SPAR, hvis det er nødvendigt for at opretholde en god registervedligeholdelse (dvs. når det er vigtigt, at du er dig, og at ingen andre modtager dine forsendelser, eller at du ikke bliver kontaktet af dem). Vi kan også bruge dit mobilnummer til at få dit navn eller på anden måde supplere dine oplysninger.

Nogle gange får vi dine oplysninger fra andre, og så fortæller vi dig, hvor vi har dem fra. Det gør vi ved første kontakt med dig.

Sepsisfonden registrerer personoplysninger i forbindelse med:

- Når du registrerer dig som donor
- Ved registrering eller bestilling af en tjeneste eller tjeneste, der udbydes via vores forskellige kanaler.
- Når du udfylder e-mailadressen eller dit mobilnummer på hjemmesiden eller hjemmesider, der er linket til os.

- Når du giver en gave via vores hjemmeside, sms, swish eller gennem en anden kanal eller app.
- Hvis du kontakter os via e-mail, telefon, vores hjemmeside og sociale medier.
- Dit besøg på vores hjemmeside eller via en app, forudsat at du har accepteret vores cookies. De oplysninger, der indsamles der, kan i nogle tilfælde udgøre persondata, se mere under overskriften "Om cookies"
- Når du tilmelder dig en deltagerliste / tilmelder dig en af vores aktiviteter.
- Til ansættelse og/eller praktik

### **Hvordan vi bruger indsamlede oplysninger (vores formål)**

Sepsisfonden behandler primært personoplysninger til de formål, der er angivet nedenfor, og til eventuelle yderligere formål, der er angivet på indsamlingstidspunktet.

#### Donorservice

- a) At kunne modtage og registrere gaver
- b) At opfylde ordrer og tjenester via en af vores kanaler, der tilbydes af Sepsisfonden
- c) Muliggøre god service, såsom håndtering af dine henvendelser, rettelse af forkerte oplysninger eller afsendelse af oplysninger, som du har efterspurgt (f.eks. nyhedsbreve og lignende)

#### Markedsføring og formidling af information

- a) Oplysninger om gavegivning, bestilling af ydelser, demonstreret støtte til vores virksomhed mv. opbevares og analyseres og danner grundlag for tilbud og markedsføring af både generel og målrettet karakter.
- b) At kunne administrere donorprofiler, udføre analyser og markedsundersøgelser.
- c) Til systemadministration og til at producere statistiske data om vores brugeres adfærd og mønstre på aggregeret niveau, altså uden at dette identificerer dig som individ.
- d) At gennem analyse af din adfærd på vores hjemmeside, i vores sociale medier og i andre kanaler, herunder apps, udvikle, levere og forbedre vores produkter og tjenester, dvs. de forskellige måder og veje, du tilbydes til at støtte vores forretning og få del i information om, hvad vi opnår.
- e) Persondata bruges også i analyse til at udføre segmentering/profilering, for at kunne udvikle målrettede tilbud og services.
- f) At sende dig information og markedsføring via SMS, e-mail, app, push eller andre digitale kontaktkanaler eller via almindelig post eller telefon, når du har et aktivt forhold til os.
- g) For at kontakte dig via SMS, e-mail, app, telefon eller post om andre tilbud, kampagner eller tjenester, som vi mener kan have din interesse. Bemærk venligst, at du til enhver tid kan afvise denne markedsføring.
- h) At kunne give dig relevante anbefalinger, tilbud og tilpassede ydelser ud fra, hvad andre med lignende adfærdsmønstre har været interesserede i, hvad du har valgt til ydelsen, set på og vist interesse for.
- i) At forbedre din brugeroplevelse af vores hjemmeside, apps, platforme osv. ved at kunne tilpasse displayet til den enhed du bruger og samtidig gøre dem mere anvendelige.

- j) At sende vigtige beskeder såsom kommunikation om ændringer i vores vilkår og politikker.

### Administration

- a) Når du sender en e-mail til en af vores medarbejdere eller til en af vores officielle adresser, bruges dine oplysninger til at opretholde kontakten med dig. Det samme gælder, når vi mailer dig.
- b) Når du ringer til en af vores medarbejdere for at bevare kontakten til dig.
- c) Når du deltager i vores forretning, kan dine oplysninger bruges til at kunne udføre forretningen, fx lave diverse ordrer eller opfylde regnskabskrav.
- d) Hvis du er i kontakt med os i din professionelle rolle eller på anden måde bliver involveret i vores virksomhed, kan dine oplysninger fremgå af referater, notater, som reference i fakturaer eller lignende.
- e) Hvis du søger ansættelse, behandler vi dine oplysninger for at vurdere, om du er den, vi søger, og for at kontakte dig.
- f) Når du er ansat hos os, bruges dine oplysninger til personaleadministration, lønadministration, for at imødekomme din fysiske sikkerhed men også til at imødekomme vores IT- og informationssikkerhed.
- g) I vores økonomiadministration og opfølgning fremgår persondata på fakturaer, i bilag, afstemningsdokumenter, i undersøgelser og andre dokumenter, men også i kommunikation med interesserede.
- h) I vores forretningsopfølgning optræder persondata i interne rapporteringssystemer, i rapporteringssystemer, i rapporter og regnskaber.

### Oplysninger, der kan videregives

Vi kan dele oplysninger med virksomheder, der behandler data på vores vegne, så vi kan yde dig en god service og drive og udvikle vores forretning. Det kan være distribution, analyse, betalingservice, implementering af events eller andre services.

Sepsisfonden samarbejder kun med partnere, der behandler personoplysninger inden for EU/EØS eller med virksomheder, der opretholder samme beskyttelsesniveau som inden for EU/EØS ved fx at have tiltrådt den såkaldte Privacy Shield-aftale mellem EU og USA.

### Om cookies

Når du bruger vores hjemmeside eller apps, indsamles oplysninger via såkaldte cookies. Dette sker dog først efter en særskilt godkendelse. Dette gemmer oplysningerne om din brug og hvilke sider der besøges. Dette kan være tekniske oplysninger om din enhed og internetforbindelse såsom operativsystem, browser, IP-adresse, cookies og unikke identifikatorer. Når du besøger vores hjemmeside, hvor vores tjenester leveres, kan forskellige teknikker bruges til at genkende dig for at lære mere om vores brugere. Dette kan gøres direkte eller ved brug af tredjepartsteknologi. Manglende accept af cookies kan resultere i, at nogle tjenester ikke leveres.

### Lovgrundlag, opbevaring og uddynding af persondata

Ved at indsende oplysninger til os giver du din tilladelse til, at Sepsis-fonden registrerer og opbevarer oplysninger om årsagen til, at du har givet dem (f.eks. for at blive donor eller bare bestille materialer) og behandle de angivne personoplysninger til bestemte formål.

Der skal være et juridisk grundlag for alle behandlinger, og vi er afhængige af:

1. Opfyldelse af en aftale - hvad kræves der fx fysisk for at blive donor eller købe noget
2. Lovpligt - for eksempel at vi er forpligtet til at give oplysninger til den svenske skattemyndighed eller varetage vores regnskab.
3. Berettiget interesse - når det anses for OK at bruge dine oplysninger i vores stræben efter at reducere dødeligheden af sepsis og sikre, at viden udbredes om sepsis.
4. Samtykke – når du udtrykkeligt har tilkendegivet, at vi kan behandle dine data og forstår, hvad det betyder.

Hvis vi knytter vores formål til retsgrundlaget, ser det sådan ud:

1. Donorservice - Opfyldelse af aftaler og legitim interesse
2. Markedsføring og formidling af information - Berettiget interesse
3. Administration – interesse, retlig forpligtelse, opfyldelse af aftale og samtykke.

Hvis vi lægger legitim interesse til grund, vil det kun ske til de ovenfor anførte formål. Bemærk venligst, at du til enhver tid kan tilbagekalde et givet samtykke ved at kontakte os, for kontaktoplysninger se "Sådan kontakter du os".

Behandlingen sker i overensstemmelse med gældende lovgivning og betyder, at personoplysninger ikke opbevares i længere tid end nødvendigt af hensyn til formålet med behandlingen. Det har vi interne rutiner for at sikre. Sepsisfonden opbevarer dine personoplysninger, så længe du har et forhold til os, for eksempel som donor og i en periode derefter afhængigt af formålet. Til markedsføringsformål anvendes oplysninger, der er ældre end tre år, ikke. Rent praktisk betyder det, at data tyndes ud, når de ikke længere er relevante eller nødvendige til analyse eller direkte markedsføring til de formål, de er indsamlet til. Nogle oplysninger kan opbevares længere, når det kræves af anden lovgivning, såsom bogføringsloven. Høj sikkerhed og fortrolighed iagttages dog altid i al håndtering af persondata.

### **Dine rettigheder og valg**

Du har rettigheder vedrørende dine persondata, og du har mulighed for at påvirke dine oplysninger, og hvad der skal gemmes. Sepsisfonden vil på eget eller dit eget initiativ rette oplysninger, der viser sig at være forkerte. Du kan også til enhver tid anmode om, at dine data slettes eller at deres brug begrænses ved at kontakte os (for kontaktruter se overskriften "Sådan kontakter du os"). Hvis du mener, at dine rettigheder ikke respekteres af os, er du velkommen til at kontakte Sepsisfonden eller du kan kontakte Datatilsynet ( [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk)).

Du kan til enhver tid undlade at modtage direkte markedsføringskommunikation fra os. Ønsker du at undgå det i en bestemt kanal, gør du det ved at klikke på "afmeld" i den e-mail

og/eller sms-kommunikation, som vi har sendt til dig. Hvis du vil give helt op og være enig, er du altid velkommen til at kontakte os på [info@sepsisfonden.se](mailto:info@sepsisfonden.se).

Du har også ret til at modsætte dig behandlinger, der er baseret på en legitim interesse, hvis du har grunde, der vedrører din konkrete situation. Hvis vi kan påvise tvingende berettigede grunde, kan en nu-balance dog give os en fortsat ret til at behandle dine data.

Du kan få oplysninger om, hvilke personoplysninger der er registreret, ved skriftligt eller digitalt at anmode om et såkaldt registerudtræk fra Sepsisfonden. Oplysningerne er generelt gratis. Det er også muligt at få en kopi af oplysninger, så længe det ikke går ud over andres rettigheder og frihedsrettigheder.

### **Links til andre websteder**

I tilfælde af at vores hjemmeside indeholder links til tredjeparts hjemmesider eller materiale udgivet af tredjeparter, er disse links kun til informationsformål. Da Sepsis Fund ikke har kontrol over indholdet af disse websteder eller dets materialer, er vi ikke ansvarlige for dets indhold. Sepsis Fonden er heller ikke ansvarlig for skader eller tab, der kan opstå ved brugen af disse links.

### **Så kontakt os**

For yderligere information om persondatahåndtering eller hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Sepsisfonden  
Box 30098  
20061 Limhamn  
Sverige

E-mailadresse: [info@sepsisfonden.se](mailto:info@sepsisfonden.se)  
Telefonnummer: +46 (0) 70 9494517

Denne privatlivspolitik gælder fra 2020-01-01