

Sepsisfonden integritetspolicy

– hvordan vi behandler dine personopplysninger

Alminnelighet

Sepsisfonden sørger for at du føler deg trygg i all kontakt med oss. Vi følger GDPR, databeskyttelsesforordningen, som betyr at vi respekterer personvernet ditt og din rett til å kontrollere dine personopplysninger. Vi er åpne om hvilken data vi samler inn og hvorfor. Vi beskytter alltid dataene dine på best mulig måte.

I vår personvernserklæring beskriver vi hvilken informasjon vi samler inn, til hvilket formål den samles inn til, på hvilken måte du kan ha kontroll over informasjonen din og hvordan du kontakter oss. Retningslinjene gjelder i alle sammenhenger når du besøker nettstedet vårt, bruker noen av våre tjenester der, når du er hos oss på sosiale medier eller tar kontakt med oss på andre måter for eksempel via e-post eller en app som vi står bak. Retningslinjene gjelder også informasjon vi mottar via telefon, på epost eller hvis du gir informasjon på annen måte.

Våre retningslinjer gjelder uavhengig av om du kommer i kontakt med oss som donor, frivillig eller bare hvis du er interessert i virksomheten vår. Det gjelder også for deg som kommer i kontakt med oss via din yrkesrolle eller som ansatt hos oss.

Sepsisfonden er ansvarlig for personopplysninger på den måten som er beskrevet nedenfor, og vi er ansvarlig for behandling i samsvar med gjeldende lovgiving.

Personopplysninger vi samler inn

Personopplysninger vi samler inn i Sepsisfonden kommer først og fremst personlig direkte fra deg. Eksempler på personlig informasjon vi samler inn er navnet ditt, kontaktinformasjon fra deg som mobilnummer, e-postadresse eller fysisk adresse. Kontonummer og personnummer er andre eksempler. Sepsisfonden kan ved hjelp av personnummeret ditt oppdatere informasjonen din fra andre offentlige registre, for eksempel SPAR, hvis det er nødvendig for å opprettholde godt registervedlikehold (dvs. når det er viktig at du er deg og at ingen andre mottar utsendelsene dine eller at du ikke blir nådd av dem). Vi kan også bruke mobilnummeret ditt for å få navnet ditt eller på annen måte supplere informasjonen din.

Noen ganger får vi informasjonen din fra andre, og så forteller vi deg hvor vi har den fra. Vi gjør dette ved første kontakt med deg.

Sepsisfonden registrerer personopplysninger i forbindelse med:

- Når du registrerer deg som giver
- Når du registrerer eller bestiller en tjeneste eller tjeneste som tilbys via våre forskjellige kanaler
- Når du fyller ut e-postadressen eller mobilnummeret ditt på nettstedet eller nettsteder som er knyttet til oss

- Når du gir en gave via nettstedet vårt, SMS, swish eller gjennom en annen kanal eller app.
- Hvis du kontakter oss via e-post, telefon, nettstedet vårt og sosiale medier.
- Ditt besøk på nettstedet vårt eller via hvilken som helst app, forutsatt at du har godtatt informasjonskapslene våre. Informasjonen som samles inn der kan i noen tilfeller utgjøre personopplysninger, se mer under overskriften «om informasjonskapsler»
- Når du registrerer deg for en deltakerliste/registrerer deg for en av aktivitetene våre.
- Ved ansettelse og/eller praksisplass

Hvordan vi bruker innsamlet informasjon (våre formål)

Sepsisfonden behandler personopplysninger hovedsakelig også for formålene angitt nedenfor og for eventuelle andre formål angitt på innsamlingstidspunktet.

Givertjeneste

- a) For å kunne motta og registrere gaver
- b) For å oppfylle bestillinger og tjenester via en av våre kanaler som tilbys av Sepsisfondet. Möjliggöra god service, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt (t ex nyhetsbrev och liknande)

Markedsføring og formidling av informasjon

- a) Informasjon om gaveutdeling, bestilling av tjenester, demonstrert støtte til vår virksomhet etc. lagres og analyseres og danner grunnlaget for tilbud og markedsføring av både generell og målrettet art.
- b) For å kunne administrere giverprofiler, utføre analyser og markedsundersøkelser
- c) For å systemadministrasjon og for å produsere statistiske data om brukernes oppførsel og mønstre på et samlet nivå, dvs. uten at dette identifiserer deg som individ.
- d) Å, ved å analysere din oppførsel på nettstedet vårt, i våre sosiale medier og i andre kanaler, inkludert apper, utvikle, levere og forbedrer våre produkter og tjenester, dvs. de forskjellige måtene og alternativene du tilbys for å støtte vår virksomhet og få del av informasjon om hva vi oppnår
- e) Personopplysninger brukes også i analyse for å utføre segmentering/profilering, for å kunne utvikle målrettede tilbud og tjenester.
- f) For å sende deg informasjon og markedsføring via SMS, e-post, app, push eller andre digitale kontaktkanaler eller via vanlig post eller telefon når du har et aktivt forhold til oss.
- g) For å kontakte deg via SMS, e-post, app, telefon eller post om andre tilbud, kampanjer eller tjenester som vi tror kan være av interesse for deg. Vær oppmerksom på at du kan avslå denne markedsføringen når som helst.
- h) For å kunne gi deg relevante anbefalinger, tilbud og tilpassende tjenester basert på hva andre med lignende atferdsmønstre har vært interessert i, hva du har valgt for tjenesten, sett på og vist interesse for.
- i) For å forbedre din brukeropplevelse av vår nettside, apper, plattformer osv. ved å kunne tilpasse skjermen til enheten du bruker og samtidig gjøre dem mer nyttige.

- j) For å sende viktige meldinger som kommunikasjon om endringer i våre vilkår og retningslinjer.

Administrasjon

- a) Når du sender en av våre ansatte eller til en våre offisielle adresser på e-post, blir informasjonen din brukt til å opprettholde kontakten med deg. Det samme gjelder når vi sender deg en e-post.
- b) Når du ringer en av våre ansatte for å opprettholde kontakte med deg.
- c) Når du deltar i vår virksomhet, kan informasjonen din brukes til å kunne utføre virksomheten, f.eks. gjøre forskjellige bestillinger eller oppfylle regnskapskrav.
- d) Hvis du er i kontakt med oss i din profesjonelle rolle eller på annen måte blir involvert i vår virksomhet, kan informasjonen din vises i minutter, notater, som en referanse i fakturaer eller lignende.
- e) Hvis du søker om arbeid, behandler vi informasjonen din for å vurdere om du er personen vi ser etter og for å kontakte deg.
- f) Når du er ansatt hos oss, brukes informasjonen din til personaladministrasjon, lønnsadministrasjon, for å oppfylle din fysisk sikkerhet, men også for å møte vår IT- og informasjonssikkerhet.
- g) I vår økonomiske administrasjon og oppfølging vises personopplysninger på fakturaer, i bilag, avstemnings dokumenter, i undersøkelser og andre dokumenter, men også i kommunikasjon med interesserte parter.
- h) I vår virksomhetsoppfølging vises personopplysninger i interne rapporteringssystemer, i rapporteringssystemer, i rapporter og kontoer.

Informasjon som kan deles

Vi kan dele informasjon med selskaper som behandler data på våre vegne, slik at vi kan gi deg god service og drive og utvikle virksomheten vår. Dette kan være distribusjon, analyse, betalingstjeneste, implementering av arrangementer eller andre tjenester.

Sepsisfonden samarbeider bare med partnere som behandler personopplysninger i EU/EØS eller med selskaper som opprettholder samme beskyttelsesnivå som innenfor EU/EØS ved for eksempel å ha tiltrådt den såkalte Privacy Shield-avtalen mellom EU og USA.

Om informasjonskapsler

Når du bruker nettstedet eller appene våre, samles informasjon inn via såkalt informasjonskapsler («cookies»). Dette gjøres imidlertid først etter en egen godkjenning. Dette lagrer informasjonen om din bruk og hvilke sider som besøkes. Dette kan være teknisk informasjon om enheten din og internettforbindelse som operativsystem, nettleser, IP-adresse, informasjonskapsler og unike identifikatorer. Når du besøker nettstedet vårt der tjenestene våre tilbys, kan forskjellige teknikker brukes til å gjenkjenne deg for å lære mer om brukerne våre. Dette kan gjøres direkte eller ved bruk av tredjeparts teknologi. Unnlattelse av å godta informasjonskapsler kan være til at noen tjenester ikke blir levert.

Juridisk grunnlag, lagring og tynning av personopplysninger

Ved å sende informasjon til oss, gir du din tillatelse til at Sepsisfonden kan registrere og lagre informasjon om grunnen til at du ga det (f.eks. For å bli donor eller bare bestille materialer) og behandle de angitte personopplysningene for bestemte formål.

Det må være lovlig grunnlag for alle behandlinger og vi stor på:

1. Oppfyllelse av avtaler – hva er for eksempel fysisk nødvendig for å bli donor eller kjøpe noe.
2. Juridisk forpliktelse – for eksempel at vi er forpliktet til å gi informasjon til den norske skatteetaten eller ta vare på regnskapet vårt.
3. Legitim interesse – når det anses som OK å bruke informasjonen din i vårt forsøk på å redusere dødeligheten av sepsis og sikre at kunnskap spres om sepsis.
4. Samtykke – når du eksplisitt har uttalt at vi kan behandle dataene dine og forstår hva det betyr.

Hvis vi knytter våre formål til det juridiske grunnlaget, ser det slik ut:

1. Givertjeneste – oppfyllelse av avtaler og legitim interesse.
2. Markedsføring og formidling av informasjon – berettiget interesse.
3. Administrasjon – berettiget interesse, juridisk forpliktelse, oppfyllelse av avtale og samtykke.

Hvis vi bruker legitim interesse som grunnlag vil det bare bli gjort for formålene angitt ovenfor. Vær oppmerksom på at du kan tilbakekalle et gitt samtykke når som helst ved å kontakte oss, for kontaktinformasjon se «Hvordan kontakte oss»

Behandlingen skjer i samsvar med gjeldende lovgivning og betyr at personopplysninger ikke lagres i en lengre periode enn det som er nødvendig med hensyn til formålet med behandlingen. Vi har interne rutiner for å sikre dette. Sepsisfonden lagrer dine personlige opplysninger så lenge du har et forhold til oss, for eksempel som donor og i periode deretter avhengig av formålet. For markedsføringsformål brukes ikke informasjon eldre enn tre år. I praksis betyr dette at data blir tynnet ut når de ikke lenger er relevante eller nødvendige for analyse eller direkte markedsføring for formålene de er samlet inn for. Noen opplysninger kan beholdes lenger når det kreves en annen lovgivning, for eksempel regnskapsloven. Imidlertid overholdes alltid høy sikkerhet og konfidensialitet ved all behandling av personopplysninger.

Dine rettigheter og valg

Du har rettigheter angående dine personlige data, og du har mulighet til å påvirke informasjonen din og hva som skal lagres. Sepsisfonden vil på eget initiativ rette opp informasjon som er funnet å være feil. Du kan også når som helst be om at informasjonen din slettes eller at bruken av den begrenses ved å kontakte oss (for kontaktruter se overskriften «Hvordan kontakte oss»). Hvis du mener at dine rettigheter ikke respekteres av oss, er du velkommen til å kontakte Sepsisfondet eller du kan kontakte Datatilsynet (www.datatilsynet.no).

Du kan når som helst avstå från att ta emot direktmarknadsföringskommunikation från oss. Om du vill slippa den i en viss kanal gör du det genom att klicka på "avsluta prenumeration" i den e-post och/eller SMS-kommunikation som vi skickat dig. Om du vill avstå helt och håller är du alltid välkommen att kontakta oss på info@sepsisfonden.se.

Du kan når som helst avstå fra å motta direkte markedsføringskommunikasjon fra oss. Hvis du vil unngå det i en bestemt kanal, gjør du det ved å klikke på «avmeldt» i e-post og/eller SMS-kommunikasjonen som vi har sendt deg. Hvis du vil avstå helt, er du alltid velkommen til å kontakte oss på info@sepsisfonden.se.

Du har også rett til å motsette deg behandlinger som er basert på en legitim interesse hvis du har årsaker som er knyttet til din spesifikke situasjon. Men hvis vi kan vise overbevisende begrunnede årsaker, kan det gi oss en fortsatt rett til å behandle dataene dine. Du kan få informasjon om hvilke personopplysninger som er registrert, ved å be om skriftlig eller digitalt registerutdrag fra Sepsisfondet. Informasjonen er generelt gratis. Det er også mulig å få en kopi av informasjon så lenge den ikke påvirker andres rettigheter eller friheter negativt.

Lenker til andres nettsteder

I tilfelle nettstedet vårt inneholder lenker til tredjeparts nettsteder eller materiale publisert av tredjeparter, er disse koblingene kun til informasjonsformål. Siden Sepsisfondet ikke har kontroll over innholdet på disse nettstedene eller materialet, er vi heller ikke ansvarlig for innholdet. Sepsisfondet er heller ikke ansvarlig for skader eller tap som kan oppstå ved bruk av disse koblingene.

Kontakt oss

For mer informasjon om behandling av personopplysninger eller hvis du har spørsmål, vennligst kontakt oss.

Sepsisfonden
Box 30098
20061 Limhamn
Sverige

E-postadress: info@sepsisfonden.se
Telefonnummer: +46 70 9494517

Denne personvernserklæringen gjelder fra 2020-01-01